

## Studieservice og Facility på studietur til Finland

Efter en helt almindelig arbejdsdag 27. september, gik turen til Finland for at besøge EIRA.

Eira er en privat uddannelsesinstitution med omkring 2.500 voksne elever, som udbyder uddannelser svarende til vores uddannelser AVU og HF, samt GSK. ([www.eira.fi](http://www.eira.fi)). Skolen blev grundlagt i 1962, og har et stort udbud af kurser, meget fleksible studiemuligheder og online undervisning. Sidst nævnte tror vi på, at de har lært fra os, eftersom at vi har besøgt dem tidligere og netop har fortalt om online undervisning (2010) - Med andre ord, ligner Eira meget vores skole.

En perfekt flyvetur blev starten på vores rejse og efterfølgende blev vi budt velkommen til vores hotel, som stod smukt og kæmpestort. Efter at have myldret op på værelserne som myrer, myldrede alle ned igen til en velfortjent kølig drink i hotelbaren. Nogle skyllede rejsestøvet væk i lidt længere tid end andre, men det stod hurtigt klart at sengene kaldte, således at vi kunne møde friske ind til første "skoledag".

Torsdag morgen gik turen så til EIRA High School, hvor vi blev mødt af Hugh Fitzpatrick, der er vice rektor på skolen. Her blev vi introduceret til skolen og det finske skolesystem og sluttede af med en rundvisning på skolen. Efter frokosten og resten af eftermiddagen, inddelte vi os i grupper og fulgte skolens personale i de funktioner, som vi hver i sær kunne relatere os til. (jobskygning) HF vejledning/administration, AVU vejledning/administration, pedeller og IT. En spændende dag, hvor vi fik meget med hjem. Fredagens besøg på skolen indeholdt en opsamling af vores udbytte torsdag, samt gode drøftelser om ligheder og forskelligheder imellem det finske uddannelsessystem og det danske uddannelsessystem.



## Hvad fik vi med hjem?

### Fagligt

Interessant indblik i det finske skolesystem, som virker meget individualiseret i forhold til Danmark, hvor den kollektive tanke synes mere fremherskende. Vores indtryk var også at der i Finland er et større fokus på resultatet, mens der i Danmark er mere fokus på processen. Eleverne deltager, frem til den sidste eksamen, i eksaminer, som den enkelte lærer planlægger, afvikler, afgiver karakter og formidler dette videre til eleven. Ingen censorer er indover disse eksaminer. Først når man kommer til den sidste nationale eksamen, som er en skriftlige eksamen, benyttes eksterne censorer.

Den enkelte elev har, via sin vejleder, gode muligheder for at planlægge sin uddannelse, hvor der bliver taget højde for den enkeltes livs- og helbreds situation. Man kan, som elev gentage et fag flere gange, i modsætning til vores skolesystem, hvor omgængeri ikke er en mulighed. SU findes ikke, der ydes kun statstilskud til elever under 18 år. Eira's udgangspunkt og det vigtigste for den enkelte elev er, at man har det godt under sit studie, og nyder de små øjeblikke og sine succeser under uddannelsen.

For netop at kunne hjælpe den enkelte elev har man på skolen ansat studievejledere, speciallærere, psykologer eller sundhedsplejersker, når der er brug for personlig vejledning, støtte og samtalehjælp til studiet, studieplanlægning, læringsstøtte og trivselsudfordringer eller helbredsproblemer. Det skal dog nævnes at de ikke tilbyder uddannelse særligt planlagt til elever med udfordringer såsom autisme og/eller ADHD. Her kunne de måske lære noget af os. Ideen med en sundhedsplejerske ansat, kunne være interessant at kigger ind i.

Eira har kun undervisning på skolen 4 gange om ugen. Fredagen er undervisningsfri dag. Det betyder, at ting kan blive ordnet om fredagen, ledige lokaler hvor defekte ting kan blive fixset og der er mulighed for fordybelse. Mange lærere benytter også denne tid til forberedelse. Måske vi kunne undersøge om dette kunne være aktuelt for os 😊 Derudover så vi en spændende app, som kunne vise det samlet forbrug af vand, varme og ventilation. En App som vi skal have undersøgt nærmere, da den gav et super godt overblik. Papirforbruget var de gode til at holde på et minimum, hvilket vi kan lære af.

I forhold til administration, og ressourcer til dette, var oplevelsen at de klart færre personer. Mange af de opgaver vi løser i administrationen er flyttet til lærerne. Der er ingen reception, hvilket vi synes var en mangelvare. Der udskrives ikke eksamensbeviser løbende, men først når man som elev afslutter den nationale eksamen. Ingen ansøgninger til dispensationer til eksaminer. Fraværsopfølgningen ligger hos vejlederne og den enkelte lærer. I alt langt færre administrative opgaver, hvilket gav en refleksion over hvordan serviceniveauet så var på skolen.

### Som team

**Et andet formål med turen var også at have et fokus på en styrkelse af samarbejdet i studieservice og facility-afdelingen.**

Turen gav rigtig meget på samarbejdsfladen. Nye relationer blev skabt og der var mange gode arbejdsmæssige drøftelser, som vi kan tage med hjem og få sat i system.

Morten Rode (vores ASF mentor) som deltog i turen – skrev efter turen. *Som ny på en arbejdsplads er det en kæmpe gevinst at lære kollegaer at kende uden for en arbejdsmæssig kontekst. Der bliver dannet mange fælles narrativer som der formentlig vil blive snakket og refereret til lang tid fremover. Dette er medvirkende*

*til at skabe større tilhørsforhold og bidrager positivt til arbejdsklimaet. Tak til alle som var med på turen og tak for at tage så godt imod mig ☺*

Udover dette var der også indlagt kulturelle indslag såsom byvandring i Helsinki, havnerundfart, et kig på tempelkirken og i domkirken samt historisk vidensopsamling på Helsinki's bymuseum.

Alt i alt – en super god studietur.

